

DOCTRA DSGVO-Readiness-Paket für OpenText Content Server

Ausgangsbasis

Mit der seit 25. Mai 2018 gültigen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) wurde bereits 2016 ein EU-weit einheitliches Rahmenwerk für den Datenschutz geschaffen. Die Anforderungen aus der DSGVO regeln den Schutz personenbezogener Daten in verbindlicher Art und Weise und sind sowohl von Unternehmen als auch von nicht-kommerziellen Organen, wie z.B. Vereinen, umzusetzen. Die DSGVO schreibt dabei dem Datenverarbeiter die grundlegende „Privacy by Design“-Anforderung in das Pflichtenheft – damit sind alle Prozesse und Systeme, die personenbezogene Daten verarbeiten, so zu gestalten, dass die Datenschutzerfordernisse von vorneherein erfüllt sind.

Dabei sind insbesondere die folgenden Anforderungen für den Datenverarbeiter von Belang:

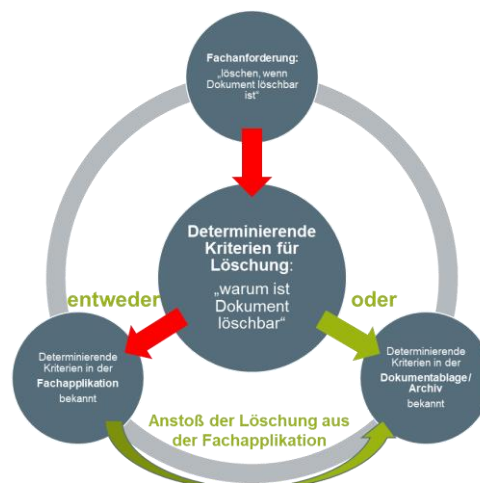
- Auskunftspflicht über personenbezogene Daten
- Fähigkeit zur Herausgabe personenbezogener Daten auf Anforderung
- Möglichkeit der Sperrung personenbezogener Daten für die Verarbeitung
- Lösbarkeit der personenbezogenen Daten auf Anforderung
- Unmittelbare Löschung der personenbezogenen Daten nach Entfall des Verarbeitungszweckes
- Nachvollziehbarkeit der Prozesse und Auditierbarkeit des Systems

Die DSGVO macht dabei keinen Unterschied zwischen „Daten von Kunden“, „Daten von Mitarbeitern“ und „Daten von Geschäftspartnern“, sondern sie gilt prinzipiell für alle Daten mit Personenbezug. Damit trifft die DSGVO im Prinzip jedes Unternehmen und Organ, unabhängig davon, ob Konsumenten-Endkundengeschäft (B2C) betrieben wird oder Geschäftsbeziehungen nur mit Geschäftskunden bestehen (B2B).

DOCTRA DSGVO Readiness Paket

Das Doctra DSGVO Readiness Paket ermöglicht es, die im OpenText Content Server abgebildeten ECM-Fachapplikationen für die Erfüllung der sich aus der DSGVO ergebenden Anforderungen vorzubereiten. Es bietet weiterhin einen schlüsselfertigen, Records Management-basierten, 3-stufigen Lösprozess, der auditsicher die automatisierbare Vernichtung von Dokumenten mit Personenbezug ermöglicht.

Die Herausforderung jeder Löschung ist dabei die prinzipielle Lösbarkeitsprüfung, also die Beantwortung der Frage „muss und kann dieses Dokument gelöscht werden“. Je nach Datenqualität lässt sich diese Fragestellung direkt in einem führenden System oder aus den am Dokument gepflegten Metadaten beantworten. Falls diese nicht in nötigem Umfang und in der benötigten Qualität zur Verfügung stehen, kann eine mittels KI-Methoden arbeitende Dokumentenanalyse bei der Automatisierung helfen.



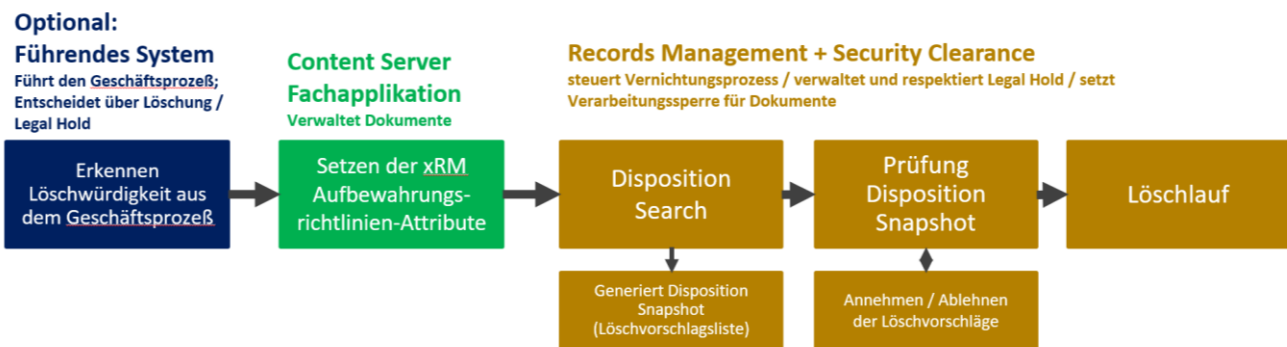
Herausforderung Lösbarkeitsprüfung

In Verbindung mit einer passenden Ausgestaltung der im Content Server zur Verfügung stehenden Metadaten-Strukturen und Berechtigungen lässt sich damit die automatisierbare Beauskunftung, Sperrung und Löschung von personenbezogenen Daten und die zugehörige Verfahrensdokumentation mit wenig Aufwand umsetzen.

Das Doctra DSGVO Readiness Paket bietet:

- DSGVO-Kategorie, die es ermöglicht, Dokumente mit Personenbezug kenntlich zu machen und mit einer Aufbewahrungsrichtlinie auszustatten
- Records Management Klassifikation, um Dokumente mit Personenbezug dem Records Management Prozess automatisiert zuzuführen
- Records Series Identifier mit vordefiniertem Vernichtungsplan und zugehörigen Dispositionssuchen
- Doctra Modul, welches das automatisierte Setzen und Entfernen von „Legal Hold“ Vernichtungssperren ermöglicht
- Doctra Reports, die ein automatisiertes Errechnen von Ablaufdaten ermöglichen
- Verfahrensdokumentation für das Löschverfahren
- Sperrverfahren, um Verarbeitungssperren im Content Server umsetzen zu können

Damit ist Ihr Unternehmen für die Erfüllung der Anforderungen aus der DSGVO gut gerüstet!



Auditsicheres, 3-stufiges Löschverfahren

Doctra ECM Consulting

Die Doctra GmbH ist ein mittelständischer Dienstleister mit Sitz in München, Frankfurt/M. und Wien, der Lösungen und Services im Bereich Enterprise Content Management für Unternehmen im Mittelstand und Großunternehmen anbietet. Dank langjähriger Erfahrung in den verschiedensten Projekten deckt die Doctra GmbH das gesamte Spektrum von der klassischen Beratung bis hin zur Implementierung und Betriebsunterstützung ab. Die Anforderungen des Kunden stehen dabei immer im Vordergrund. Das gemeinsame Ziel: eine wirtschaftliche und gewinnbringende Nutzung von ECM Technologie – um Unternehmensziele zu erreichen.

DOCTRA
ECM CONSULTING

www.doctra.de